

## Отчет о деятельности Управления по работе со студентами в РГГУ за период с сентября по декабрь 2015 г.

Приоритетным направлением внеучебной работы со студентами в организации образовательного процесса в РГГУ является воспитательная деятельность. Основными целями воспитательной работы со студентами в РГГУ являются:

- создание полноценной социально-педагогической воспитывающей среды, способствующей формированию нравственных, духовных и культурных ценностей и потребностей студентов, этических норм и правил поведения в обществе;
- создание условий для самореализации, самообразования и самовоспитания личности и для проведения досуга студентов во внеурочное время.

Внеучебная воспитательная работа в РГГУ проводится по следующим направлениям:

- адаптация студентов-первокурсников к студенческой жизни;
- работа с кураторами;
- психолого-педагогическая поддержка студентов;
- воспитательная работа со студентами;
- гражданско-патриотическое воспитание;
- профилактика негативных проявлений;
- спортивно-оздоровительной работе со студентами;
- культурно-массовая работа со студентами;
- социальная работа со студентами.

Административной структурой, функционально ответственной за воспитательную работу в РГГУ, является Управление по работе со студентами, которое подчиняется ректору. Управление было создано в 2006 г. В состав Управления входят следующие отделы: отдел по воспитательной работе со студентами, отдел по социальным вопросам студентов, отдел по организационной работе со студентами. В институтах и на факультетах воспитательную и внеучебную работу координируют заместители деканов (директоров) по работе со студентами. Во всех группах на первом курсе работают кураторы, назначаемые приказом ректора на учебный год.

Отдел по организационной работе со студентами совместно с отделом по воспитательной работе организовал общеуниверситетское «Посвящение в студенты» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1391>). В этом году в программу мероприятия вошли: традиционная торжественная часть во внутреннем дворе, праздничный концерт финалистов Фестиваля талантов РГГУ. Завершением праздника стал вечерний рок-концерт во внутреннем дворе «Fall in Friday Party», который уже второй год проводится в РГГУ в день

посвящения в студенты при поддержке отдела по организационной работе со студентами и Объединенный совет обучающихся РГГУ (ОСО РГГУ).

Отдел по организационной работе со студентами и ОСО РГГУ в сентябре обеспечили участие 250 студентов первого курса нашего университета в традиционном Параде московского студенчества (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1395>).

В рамках адаптации студентов-первокурсников к студенческой жизни отдел по организационной работе со студентами в конце прошлого учебного года собрал информацию и опубликовал справочник «Гид первокурсника». В сентябре 2015 г. каждый студент первого курса получил «Гид первокурсника», содержащий контактные телефоны факультетов, университетских структур, ответственных за работу со студентами, информацию о правах и обязанностях студентов РГГУ.

В сентябре ОСО РГГУ и Студенческий совет социологического факультета при поддержке отдела по организационной работе со студентами организовали для первокурсников квест «Таинство знаний» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1399>). Подобное мероприятие проводилось в вузе впервые. Во время прохождения квеста, решая предложенные задачи и разгадывая загадки, студенты первого курса смогли сплотиться, проявить смекалку, а также научиться хорошо ориентироваться в главном здании.

Отделом по организационной работе со студентами совместно с отделом по воспитательной работе постоянно организуются мероприятия, способствующие гражданско-патриотическому воспитанию студентов и воспитанию толерантности и гражданской позиции.

4 ноября студенты РГГУ приняли участие в парадном шествии-акции «Мы едины!» в честь Дня народного единства (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1424>). Всего в акции приняло участие более 85 тысяч человек. От нашего университета на шествие пошли сразу две делегации: от ЦАО и ЮАО (студенты ИИНТБ и студенты, проживающие в общежитии).

Отделом по организационной работе со студентами и ОСО РГГУ совместно с Первичной профсоюзной организацией студентов и аспирантов РГГУ были проведены две экскурсии: в Тулу (с посещением Ясной Поляны) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1442>) и в Рязань (с посещением с.Константиново) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1457>). В общей сложности в экскурсиях участвовало более 70 студентов.

Весной 2015 г. в РГГУ при поддержке отдела по организационной работе со студентами и Центра биоэкономики и экоинноваций Экономического факультета МГУ впервые прошел междууниверситетский фестиваль «ВузЭкоФест-2015», посвященный Дню Земли (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1336>). Организаторы фестиваля – студенты из команды волонтеров «Зеленые инновации РГГУ». В первом семестре настоящего учебного года был начат сбор макулатуры на территории университета; в ноябре-декабре студенты начали процесс

раздельного сбора мусора в университете. С 10-го декабря 2015г. в РГГУ установлены контейнеры для раздельного сбора отходов на переработку в рамках пилотного проекта волонтеров студенческого объединения «Зеленые инновации».

В октябре студенты университета при поддержке отдела по организационной работе со студентами приняли участие в IV ежегодном студенческом благотворительном фестивале «От Сердца к Сердцу» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1405>). Фестиваль был организован силами студентов РГГУ и НИЯУ МИФИ. Всего фестиваль посетило более полутора тысяч гостей, а общий сбор в фонд помощи детям «AdVita» составил 60358 рублей.

Одним из приоритетных направлений воспитательной работы со студентами является профилактика негативных проявлений в студенческой среде. Отдел по организационной работе Управления курирует проведение ежегодной акции «РГГУ против наркотиков», в рамках которой на специально установленных телевизионных панелях транслируются соответствующие видеоролики (в том числе – снятые университетским телевидением). Продолжил свою работу сайт Управления по работе со студентами <http://student.rggu.ru/> и сайт «РГГУ против наркотиков» <http://nodrugs.rggu.ru/>. В ноябре 2015 года отделом по организационной работе со студентами и кафедрой физического воспитания РГГУ, в рамках акции «РГГУ против наркотиков» был проведен «Осенний фестиваль спорта РГГУ» (<http://sport.rggu.ru/news.html?id=370>).

Управление по работе со студентами поддерживает творческие студенческие инициативы: при поддержке отдела по организационной работе со студентами проводятся конкурсы и игры «Что? Где? Когда?», чемпионат «Ворошиловский стрелок», чемпионат по боулингу, фестивали КВН, а также проводятся тематические флешмобы, акции, лекции для студентов, благотворительные фестивали и прочее. Творческие коллективы РГГУ участвуют в городских, всероссийских и международных фестивалях и занимают призовые места.

В настоящее время при поддержке Управления по работе со студентами в университете работают такие творческие объединения, как: Вокальный класс, Театральный клуб, Психологический театр, танцевальный коллектив «Танцуй РГГУ», команды КВН, команда по черлидингу «Черри», Большой академический хор РГГУ. На факультетах работают различные творческие и научные коллективы.

В ноябре в РГГУ при поддержке отдела по организационной работе со студентами прошел IX фестиваль Лиги КВН РГГУ (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1449>). Всего в игре приняли участие 8 команд, представлявших РГГУ, 1-ый МГМУ, УГА, МГУ, Образовательный комплекс Юго-запад. В составе жюри в этом году были КВНщики из Высшей и Премьер Лиги: Аркадий Шестаков (капитан команды «Кефир», Станислав Рудницкий (капитан команды «Кембридж»), Митя Серебрянников (автор и актёр команды «Горизонт»), Алексей Леонов (автор и актёр команды «Фулл-

Хаус»). Две команды от РГГУ были особенно отмечены профессиональным жюри: команда «Игра Снов» получила кубок «Открытие Года», команда «Плохая Девочка» получила награду «Лучшая актриса».

Отдел по организационной работе со студентами поддерживает работу Шахматного клуба, оказывая организационную, техническую, информационную поддержку. Клубом регулярно проводятся соревнования, турниры, встречи участников. 12 декабря в университете был организован и успешно проведен Кубок ректора по шахматам (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1463>).

В октябре прошел XI чемпионат РГГУ по боулингу, организованный отделом по организационной работе со студентами (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1411>). Всего в турнире участвовало 28 команд, представлявших различные факультеты и кафедры университета: среди игроков были студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники, обучающиеся в предуниверсарии и команда американских студентов Dickinson Colledge, приехавшая в РГГУ по программе международного обмена. 1-е место заняла команда «Полковник на белом коне», 2-е место – «Special socks», 3-е место – «Шары ярости».

В ноябре прошел III межфакультетский Чемпионат РГГУ по интеллектуальной игре «Ворошиловский стрелок» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1434>). Чемпионат был организован отделом по организационной работе со студентами и ОСО РГГУ. Всего в игре приняли участие 16 команд различных факультетов. Особенностью этого чемпионата в отличие от первых двух стало то, что несколько команд были сформированы полностью из числа первокурсников. 1-е место заняла команда ИФИ «Хич Линч», 2-е место – команда ИФИ «Ли Харви», 3-е место – команда ФИСБ «Альфа».

В конце ноября состоялся Межфакультетский чемпионат нашего университета по игре «Что? Где? Когда?», организаторами которого стали Отдел по организационной работе со студентами совместно с [Клубом интеллектуального творчества РГГУ](#) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1440>). В соревновании знатоков приняли участие 16 команд, представлявших различные факультеты РГГУ. В их составах были бакалавры, магистранты, аспиранты и преподаватели Университета. В турнире так же приняли участие выпускники университета, выступавшие вне конкурса. Места распределились следующим образом: I место – «Четвертая власть» (Факультет журналистики), II место – «Мирные атомисты» (Философский факультет), III место – «Иракий Ревазович» (команда Клуба интеллектуального творчества РГГУ).

В ноябре 2015 г. отдел по организационной работе со студентами совместно с ОСО РГГУ провел осенний бал-маскарад, на котором выступили студенческие коллективы университета и приглашенные музыканты. В рамках тематического вечера проводились конкурсы, профессиональная фотосессия и пр. (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1436>)

В октябре 2015 г. Студенческим советом ИВКА совместно с ОСО РГГУ и отделом по организационной работе со студентами был организован «Вечер восточной музыки» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1418>). Студенты познакомились с музыкой Японии, Вьетнама, Кореи, Индии, Турции и Монголии, а так же музыкой времен античности. Специалисты по восточным культурам и античности рассказали про каждую их стран, создавая визуальное восприятие музыкального перформанса. Управление по работе со студентами оказало информационную и организационную поддержку в проведении мероприятия.

Отдел по организационной работе со студентами оказывал информационную поддержку деятельности Академического большого хора под управлением Б.И. Тараканова.

В рамках организации воспитательной и спортивной деятельности особое внимание в университете уделяется спортивно-оздоровительной работе со студентами. С сентября 2015 г. кафедру физического воспитания возглавляет заведующая Е.М. Акимова. Кафедра начала активное сотрудничество с Управлением по работе со студентами. Спортивно-оздоровительная работа со студентами проводится на разных уровнях: проводятся внутриуниверситетские спортивные мероприятия, обеспечивается участие студентов в мероприятиях городского, всероссийского и международного уровня.

Для всех студентов и преподавателей работали секции по различным видам спорта: волейбол, баскетбол, футбол, шейпинг, настольный теннис, черлидинг. В сентябре начали свою работу новые секции: «Ladys dance RGGU», секции общей физической подготовки для студентов специальной медицинской группы здоровья. Отдел по организационной работе со студентами оказывал информационную, техническую, организационную поддержку в работе всех спортивных секций.

Осенью 2015 г. наш университет принял участие в гонке ГТО «Путь Единства», где удостоился одной из 5 номинаций – «Самый популярный вуз» – и был представлен самой многочисленной делегацией (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1421>). Параллельно с гонками ГТО более 20 студентов нашего университета сдали нормы ГТО, выполнив упражнения на золотые, серебряные и бронзовые медали, и были награждены сертификатами соревнований. Отдел по организационной работе со студентами оказывал информационную и организационную поддержку кафедре физвоспитания, обеспечил участие сотрудников и студентов в этих соревнованиях.

Отдел по организационной работе со студентами помогал в организации участия танцевальной секции «Ladys dance RGGU», образовавшейся осенью 2015 г., в студенческом фестивале-конкурсе «Танцы на юге 2015» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1416>). Наша танцевальная секция победила в номинации «Лучшее групповое исполнение».

Управление по работе со студентами оказывает всестороннюю поддержку спортивным секциям нашего вуза для организации их работы,

тренировок и участия в спортивных соревнованиях. Отдел по организационной работе со студентами помогает участникам спортивных секций в оформлении командировок, учете расходов, обеспечивает информационную поддержку и условия для тренировок.

Работа отдела по воспитательной работе со студентами включает в себя несколько направлений: работа с заместителями деканов по работе со студентами, работа с кураторами, воспитательная работа со студентами, нарушающими Устав РГГУ, психолого-педагогическая поддержка студентов, гражданско-патриотическое направление, организация культурно-массовых мероприятий (спектакли, концерты, круглые столы).

В первом полугодии 2015/2016 учебного года отдел по воспитательной работе со студентами, при участии сотрудников отдела по организационной работе со студентами и отдела по социальным вопросам студентов, регулярно проводил совещания с заместителями деканов по работе со студентами по различным вопросам, касающимся организации внеучебной и воспитательной работы со студентами. Осенью начальником Управления была проведена встреча замдеканов по работе со студентами с новым руководством общежития.

В начале учебного года были назначены новые ответственные по общежитию от каждого факультета. В течение полугодия были проведены две плановые проверки условий проживания студентов в общежитии с целью улучшения качества проживания и устранения и пресечения возможных нарушений правил проживания в общежитии.

С начала учебного года с первокурсниками работают 59 кураторов, сопровождающих и помогающих адаптироваться к университетской среде.

В сентябре 2015 г. Управление по работе со студентами подвело итоги конкурса «Лучший куратор РГГУ» за прошлый учебный год (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1415>). Лучших кураторов выбирали по номинациям: добросовестный куратор, дружественный куратор, информированный куратор, креативный куратор, куратор-организатор, спортивный куратор. В октябре состоялась торжественная Церемония награждения победителей конкурса, по итогам которой каждый победивший в соответствующей номинации куратор получил грамоту, памятный приз и денежную премию.

В первом семестре 2015/2016 уч.г. сотрудники отдела по воспитательной работе со студентами приняли участие в нескольких мероприятиях городского и федерального уровня. Так в сентябре сотрудники отдела по воспитательной работе приняли участие в совещании Координационного совета по воспитательной работе и молодежной политике образовательных организаций высшего образования при Департаменте культуры г. Москвы. В октябре сотрудники отдела и студенты вуза приняли участие во Всероссийской конференции «Популяризация опыта использования разработанных моделей организационно-методического обеспечения программ воспитания детей и молодежи».

В октябре сотрудники отдела по воспитательной работе со студентами прошли курсы повышения квалификации, приняв участие во Всероссийском семинаре-совещании (г. Ульяновск).

Этой осенью сотрудники Управления по работе со студентами приняли участие во Всероссийском форуме студенческих организаций по качеству образования, который проводился Общероссийской общественной организацией «За качественное образование» совместно с Общественной палатой РФ.

Еще одна сфера работы Управления по работе со студентами, которая активно развивалась в этом семестре – участие в работе совета по качеству образования в РГГУ. Отделом по воспитательной работе со студентами разрабатывается Положение о студенческой комиссии по качеству образования.

В первом полугодии текущего учебного года велась активная воспитательная работа со студентами РГГУ. За период с сентября по декабрь 2015 г. отделом по воспитательной работе со студентами была проведена разъяснительная работа со студентами, нарушившими Правила проживания в общежитии, Устав РГГУ и другие нормативные акты. Всего за указанный период было объявлено 22 выговора за нарушение правил проживания в общежитии РГГУ, выразившееся в курении на территории общежития.

В качестве поощрения за активное участие в общественной жизни университета и за победы в спортивных соревнованиях всероссийского и международного уровня в период за первое полугодие текущего учебного года было объявлено 47 благодарностей студентам РГГУ.

В рамках психолого-педагогической поддержки студентов отделом по воспитательной работе со студентами проводятся индивидуальные психологические консультации как на территории общежития, так и в главном здании университета. Особое внимание уделяется незащищенным группам студентов: студентам-сиротам и студентам, оставшимся без попечения родителей; студенческим семьям и студентам с детьми; студентам-инвалидам и др. В период с сентября по декабрь 2015 г. было проведено 53 индивидуальных психологических консультации.

В целях улучшения ведения учета количества обращений студентов за психологической помощью и для получения точной статистики в ноябре-декабре в отделе по воспитательной работе со студентами была введена электронная система записи на психологические консультации.

В ноябре отдел по воспитательной работе со студентами совместно с отделом по организационной работе со студентами подготовил и провел мотивационную лекцию Московского многофункционального молодежного центра: «Москва: инструкция по применению» (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1427>). Лекция проводилась «Школой молодого москвича» в рамках проекта по адаптации студентов московских вузов к жизни в мегаполисе. В числе выступавших лекторов, кроме приглашенных спикеров, были и выпускники нашего университета, делившиеся своим опытом адаптации и своей историей успеха.

С 2015 г. при поддержке отдела по воспитательной работе о студентами началось сотрудничество РГГУ с МосГорТуром. В апреле-мае 2015 г. 40 студентов нашего вуза прошли Школу вожатых, что дало им возможность применить базовые знания, полученные в университете во время участия в сменах в летних детских лагерях в качестве вожатых. По итогам сотрудничества университета с ГАУК «МосГорТур» сотрудники отдела по воспитательной работе со студентами приняли участие во II Слете московских вожатых, прошедшем в ноябре 2015 г., по итогам которого ректор РГГУ Е.И. Пивовар и начальник Управления по работе со студентами И.Р. Болквандзе были награждены дипломами от «Мосгортур» (<http://rggu.ru/news/detail.php?ID=114284>).

РГГУ активно поддерживает работу благотворительных фондов и организаций.

Осенью 2015 г. началось сотрудничество университета с благотворительной организацией «Лучшие друзья» – организацией, которая занимается адаптацией людей с особенностями в развитии к социуму. В октябре при поддержке отдела по воспитательной работе со студентами прошла презентация организации, координатором которой в университете стала студентка 3 курса Института психологии Лилия Исмаилова. (<http://student.rggu.ru/anonces.html?id=1173>)

Управление по работе со студентами продолжило сотрудничество с благотворительным фондом «Шередарь». В декабре прошла презентация фонда, организованная отделом по воспитательной работе со студентами совместно с Институтом психологии им. Л.С. Выготского.

В декабре в университете при поддержке отдела по воспитательной работе со студентами и отдела по организационной работе прошла акция «Чтобы жить... Знай! Защитись», посвященная международному дню борьбы со СПИДом. В рамках акции студентам и сотрудникам выдавались тематические календари, в университете были развешены плакаты. (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1443>)

В ноябре-декабре 2015 г. отделом по воспитательной работе со студентами совместно с отделом по организационной работе и ОСО РГГУ в рамках программы противодействия коррупции было организовано анкетирование студентов 1-х и 4-х курсов по вопросам коррупции в РГГУ.

Отдел по воспитательной работе со студентами участвует в организации и проведении ряда культурно-массовых мероприятий: организация концертов, работа Театрального клуба РГГУ, проведение лекций и круглых столов и пр.

В прошлом году при поддержке отдела по воспитательной работе со студентами Управления по работе со студентами был заключен договор с Московской государственной консерваторией им. П.И. Чайковского на проведение бесплатных концертов в РГГУ. За период с сентября по декабрь 2015 г. в университете прошли концерты: «Очарование оперы» (класс Поповой Н.А.); концерт фортепианной музыки (М. Турпанов) «И Шуберт на воде, и Моцарт в птичьей гаме», «Рождественский вечер» (концерт студентов



преподавателей МГК им. П.И. Чайковского, доцентов Е.В. Андреевой, Н.Е. Бельковой, И.И. Коротковой, Е.П. Месенер). В планах – проведение в конце декабря концерта авторской музыки Андрея Романова. (<http://student.rggu.ru/ktoto.html>)

Отдел по воспитательной работе со студентами и отдел по организационной работе со студентами оказывали помощь в организации работы Театрального клуба РГГУ (режиссер и руководитель – сотрудник отдела по воспитательной работе со студентами М.В. Побережнюк).

Отдел по организационной работе со студентами оказал информационную и организационную поддержку в проведении репетиций и показов спектаклей Театрального клуба РГГУ: «Саломея» (О.Уайльд) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1368>), «Как важно быть серьезным» (О. Уайльд) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1425>), «Семеро лохматых» (А.Сергеев), «Новогодний показ» (вечер самостоятельных показов участников коллектива). Театральный клуб совместно с отделом по организационным вопросам подготовил новогодние Колядки (в рамках празднования общеуниверситетского Нового года).

При организационной поддержке Управления по работе со студентами в этом году коллектив Театрального клуба принял участие IV Всероссийском фестивале студенческих театров «Встречное движение» и в Школе студенческой весны (1-4 октября, г. Кемерово) (<http://student.rggu.ru/news.html?id=1400>). На фестивале театральный коллектив представил спектакль по пьесе Т. Уильямса «Несъедобный ужин», победив в номинации «Лучшая возрастная роль» (призер – Анна Кензи). По итогам выступления на фестивале участники коллектива получили приглашение от Ассоциации студенческих театров России для участия в семинаре-лаборатории для режиссеров и актеров. Семинар проходит в два этапа - первая часть рассчитана на работу с руководителями студенческих театров (ноябрь 2015 г., г. Челябинск), вторая - на работу с режиссерами и актерами (январь 2016 г., г. Тюмень). В ноябре руководитель Театрального клуба РГГУ, М.В. Побережнюк, благодаря Управлению по работе со студентами, приняла участие в семинаре для режиссеров по теме «Театр в театре как постановочная проблема».

Психологический театр РГГУ под руководством Кожариной Л.А. (начальник отдела по воспитательной работе со студентами) в этом учебном полугодии работал над созданием уникального проекта – музыкально-литературного вечера «Как-то раз под Новый год...». В творческом вечере примут участие студенты-победители Фестиваля талантов РГГУ «Семь нот» и участники Психологического театра. Проект осуществляется при технической и информационной поддержке отделов по организационной и воспитательной работе со студентами. Проведение мероприятия запланировано на декабрь 2015 г.

Вопросами социальной поддержки обучающихся РГГУ занимается отдел по социальным вопросам студентов Управления по работе со студентами. В своей деятельности отдел руководствуется законодательством

Российской Федерации, нормативными и локальными актами, в частности Положением об управлении по работе со студентами РГГУ, Положением об отделе по социальным вопросам студентов РГГУ, Положением о студенческом общежитии РГГУ, Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся РГГУ, Положением о повышенной государственной академической стипендии студентам, имеющим достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности РГГУ и др.

В рамках своих основных функций сотрудники отдела занимаются вопросами регистрационного учета и ведения базы данных [общежития](#), оформлением [пенсионных страховых свидетельств](#), а также сбором, подготовкой и оформлением документов на назначение различных материальных выплат студентам.

Одним из главных направлений деятельности отдела является обеспечение проведения конкурсов на получение именных стипендий и стипендий за достижения в различных областях деятельности, а также распределение и назначение (совместно с Управлением бухгалтерского учета и финансового контроля) [стипендий и выплат](#), направленных на оказание материальной помощи нуждающимся студентам. В первом семестре 2015/2016 учебного года (в период с сентября по декабрь включительно) сотрудниками отдела было принято 186 справок для назначения государственной социальной стипендии. Стипендия назначается студентам из числа детей сирот, инвалидам, студентам, подвергшимся воздействию последствий радиационных катастроф, а также студентам – членам малообеспеченных семей. В указанный период в соответствии с заявлениями и подтверждающими документами, приложенными к ним, была оказана материальная помощь по различным основаниям 301 обучающемуся. Повышенную стипендию получили 55 нуждающихся студентов 1-го и 2-го курсов. Кроме того, сотрудники отдела входят в состав стипендиальных комиссий всех учебных подразделений. По итогам активной работы по отбору кандидатов 192 студентам из числа бакалавров, магистрантов и специалистов была назначена повышенная государственная академическая стипендия за достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности.

Отделом ведется учет студентов, относящихся к льготным (сироты, инвалиды, малоимущие и пр.) и иным (семейные студенты) категориям. База по таким обучающимся обновляется постоянно.

За три месяца настоящего учебного года сотрудниками отдела было оформлено 148 страховых свидетельств государственного пенсионного страхования. Свидетельства необходимы при устройстве на работу для оформления отчислений из заработной платы в пенсионный фонд.

В августе-октябре 2015 г. на освободившиеся после студентов-выпускников места в общежитие было заселено 286 иногородних студентов. Кроме того, переоформили свое проживание 610 студентов. В связи с нехваткой мест в общежитии сотрудники отдела ведут постоянный учет

нуждающихся в общежитии, поддерживают контакт с родителями и родственниками иногородних студентов по телефону и электронной почте. Отдел по социальным вопросам студентов также занимается оформлением всех документов, необходимых для заселения и переоформления проживания в студенческом общежитии. Для удобства заселяющихся в общежитие была разработана и выпущена в печатном и электронном виде брошюра «Памятка для проживающих в общежитии РГГУ». В ней содержится подробная информация о правилах проживания и услугах, предоставляемых студенческим общежитием. Также в памятке есть контакты и ответы на часто задаваемые вопросы. Электронная версия памятки, а также другая полезная информация высылается на почту каждого заселяющегося в общежитие.

Структурное подразделение участвует в подготовке отчетов по различным запросам вышестоящих организаций. В частности сотрудники отдела принимают участие в формировании отчетов по паспорту жилищного фонда, по проведению мониторинга предоставления жилых помещений в общежитиях, мониторинга платы за проживание в общежитии, мониторинга основных показателей стипендиального обеспечения обучающихся ([www.ismon.ru](http://www.ismon.ru), [www.gzgu.ru](http://www.gzgu.ru)) и др.

В течение рабочего дня работники отдела проводят консультирование обучающихся по вопросам, как связанным, так и не связанным с деятельностью отдела, непосредственно и по телефону. Также в круглосуточном режиме (в рабочие и в выходные дни) они отвечают на письма, присланные по электронной почте, и на сообщения в социальных сетях.

Необходимо отметить, что помимо своих основных функций отдел также участвует в реализации различных проектов и мероприятий, направленных на совершенствование как своей деятельности и деятельности других подразделений, так и деятельности университета в целом.

Для удобства проживающих в студенческом общежитии сотрудниками отдела по социальным вопросам студентов был организован «вечерний» прием на территории общежития. В сентябре-октябре 2015 г. в течение нескольких дней любой проживающий имел возможность переоформить свое проживание, а также получить консультацию от сотрудников отдела по различным вопросам в вечернее время (с 19.00 до 21.00) непосредственно в общежитии. В августе начал свою работу сайт студенческого общежития РГГУ ([hostel.rggu.ru](http://hostel.rggu.ru)). Помимо исчерпывающей информации об общежитии, документов, регулирующих проживание, оплату и др., сайт предоставляет проживающим возможность заказать некоторые виды справок он-лайн с последующей доставкой в общежитие. Кроме того, автоматизирована подача заявок на предоставление места в общежитии – также через Интернет-сайт.

В целях совершенствования работы общежития сотрудниками отдела по социальным вопросам студентов подготовлен проект положения о местах улучшенной комфортности, предназначенных для размещения в первую очередь семейных студентов и студентов с детьми. В первом семестре настоящего учебного года отделом подготовлен проект по повышению

эффективности использования жилого фонда общежития. В ноябре 2015 г. была усовершенствована база по учету проживающих и проведена проверка всех зарегистрированных в студенческом общежитии на предмет их фактического проживания там. По итогам проверки из общежития было выселено 28 студентов, а освободившиеся места были распределены между нуждающимися, находящимися в очереди на поселение. В связи с частичной сменой состава администрации общежития силами отдела по социальным вопросам студентов было организовано обучение среди новых сотрудников общежития по работе с базой по учету проживающих.

Отдел активно участвует во внешних проектах, направленных на реализацию положений Концепции внеучебной воспитательной работы со студентам РГГУ. В целях оказания помощи иногородним студентам, не получившим места в общежитии РГГУ (в связи с их нехваткой), было организовано взаимодействие с другими государственными вузами г.Москвы по вопросу предоставления мест студентам РГГУ в общежитиях этих учебных заведений. По итогам такого взаимодействия в общежитиях МИСиС и РХТУ размещено 12 иногородних студентов.

В ноябре 2015 г. при содействии отдела по социальным вопросам студентов было обеспечено участие РГГУ в программе «РЖД Бонус», которая позволяет студентам получать скидки на оплату проезда на железнодорожном транспорте. На момент середины декабря в программе изъявило желание участвовать 82 студента.

Особое внимание оказывается поддержке студенческого движения «Зеленые инновации РГГУ». Сотрудники отдела, одновременно являющиеся обучающимися университета, на добровольной основе участвуют во всех мероприятиях, организуемых этим движением. В 2015 г. по инициативе сотрудников отдела был налажен систематический сбор макулатуры во всех подразделениях Управления. При поддержке отдела к сбору макулатуры активно привлекаются и другие структурные подразделения вуза. В декабре «Зелеными инновациями» совместно с отделом по социальным вопросам студентов были установлены баки для раздельного сбора мусора в разных корпусах университета. Кроме того, в сентябре-ноябре 2015 г. работники отдела принимали активное участие в выдаче обучающимся карт Банка Москвы.

Численный состав отдела: руководитель отдела – 1 ст., специалист по организационной работе – 1 ст., старший лаборант – 0,5 ст., лаборант – 0,5 ст., лаборант – 0,5 ст., лаборант – 0,25 ст., лаборант – 0,25 ст. Для улучшения взаимодействия внутри Управления по работе со студентами сотрудниками отдела была разработана и внедрена система коммуникаций, предполагающая установку почтового клиента Mozilla Thunderbird и включающая в себя следующие компоненты: корпоративная почта (отдельный адрес для каждого сотрудника, структурного подразделения Управления, а также – для удобства приема обращений – по направлениям деятельности), корпоративный интернет-чат hangouts (отдельный логин для каждого сотрудника). Кроме того, в 2015 г. была обновлена номенклатура

дел Управления по работе со студентами. В целях стимулирования сотрудников Управления по работе со студентами в текущем году было обеспечено участие обучающихся, работающих в отделе, в специальной программе трудоустройства через муниципальный центр занятости, что позволило получать работающим студентам материальную поддержку от Правительства Москвы. Для совершенствования своей работы отдел постоянно организует опросы среди студентов по различным направлениям своей деятельности. Результаты опросов учитываются в работе отдела.